

## Algemene voorwaarden

**CommGres** is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 17190216. Het BTW nummer is NL137053368.B01.

CommGres Congresbureau  
Voorstraat 23  
5334 JP Velddriel

hierna te noemen: gebruiker

### Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van zelfstandige ondernemer.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de gebruiker en een opdrachtgever waarop de gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele andere algemene voorwaarden wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.

4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De gebruiker en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door de gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. De gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen de gestelde termijn worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de gebruiker anders aangeeft.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht de gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. De gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en/of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de gebruiker zijn verstrekt, heeft de gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, tijdens de uitvoering van de overeenkomst doordat de gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de gebruiker kenbaar behoorde te zijn, de mate van aansprakelijkheid op deze grond wordt verder toegelicht in artikel 15.
5. De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van de gebruiker, welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan de gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door de gebruiker of door de gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. De door de gebruiker uit te voeren werkzaamheden worden naar eigen inzicht door de gebruiker verricht. De gebruiker heeft het recht om tijdstip en tijdsduur van de uit te voeren werkzaamheden naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen, met inachtneming van de overeengekomen termijn van levering.
9. Partijen achten het van groot belang dat hun onderlinge rechtsverhouding niet wordt aangemerkt als dienstbetrekking.

#### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen meteen na constatering hiervan binnen vijf werkdagen en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De gebruiker zal de opdrachtgever binnen vijf werkdagen schriftelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Het gedeeltelijk annuleren van de overeenkomst door de opdrachtgever dient schriftelijk aan de gebruiker te geschieden. De partijen zullen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen. Indien de gedeeltelijke annulering plaatsvindt binnen dertig werkdagen (zes werkweken) voorafgaand aan het evenement, heeft dit geen financiële consequenties voor het overeengekomen honorarium. De opdrachtgever dient het volledig overeengekomen honorarium aan de gebruiker te voldoen, ondanks de gedeeltelijke annulering van werkzaamheden. Indien de gedeeltelijke annulering plaatsvindt minimaal 31 werkdagen voorafgaand aan het evenement of managementondersteunende werkzaamheden, wordt het overeengekomen honorarium door de gebruiker naar rato aangepast.
4. Indien de wijziging van en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de gebruiker de opdrachtgever hierover schriftelijk inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal de gebruiker daarbij schriftelijk aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
6. In afwijking van lid 4 zal de gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de gebruiker kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen de gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, die partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn is de gebruiker derhalve in verzuim.

#### **Artikel 7 Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke dagdelen- of uurtarieven van de gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend dagdelen- of uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten (m.b.t. tot een evenement) met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten in overleg met de opdrachtgever per maand of kwartaal door de gebruiker schriftelijk in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever (deelfacturen).
6. De gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.
7. Bovendien mag de gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan de gebruiker, dat in redelijkheid niet van de gebruiker mag

worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. De gebruiker zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk in kennis stellen. De gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 8 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na (deel)factuurdatum, op een door de gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 21 dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een boeterente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, onder curatelenstelling, overlijden of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. De gebruiker heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. De gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
6. De gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente, alsmede de kosten worden voldaan.

#### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door de gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, adviezen, plannen, rapporten, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, draaiboeken enz. en/of de hierop betrekking hebbende 'know-how', blijven te allen tijde eigendom van de gebruiker, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever. Tenzij door een schriftelijke verklaring van de gebruiker de eigendomsrechten worden overgedragen aan de opdrachtgever.
2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gebruiker noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd anders dan voor intern gebruik bij de opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gebruiker verstrekt zijn.
3. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht de gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
6. Door de gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
7. Voor het geval dat de gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 10 Incassokosten**

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Deze kosten worden als volgt berekend:
  - over de eerste € 2.500,-- 15%
  - over het meerdere tot € 5.000,-- 10%
  - over het meerdere tot € 10.000,-- 5%
  - over het meerdere tot € 200.000,-- 1%
  - over het meerdere vanaf € 200.000,-- 0,5%
2. Het minimumbedrag aan buitengerechtelijke incassokosten is € 40, het maximumbedrag € 6.775.
3. Indien de gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking.

4. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.
6. Indien de gebruiker in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die de gebruiker in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 11 Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen drie werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan de gebruiker. De schriftelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de gebruiker in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal de gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### **Artikel 12 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst schriftelijk minimaal 31 werkdagen voorafgaand aan het evenement wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft de gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever. Indien de schriftelijke opzegging plaatsvindt binnen 30 werkdagen (1-30; zes werkweken) voorafgaand aan het evenement, heeft dit geen financiële consequenties voor het overeengekomen honorarium. De opdrachtgever dient het volledig overeengekomen honorarium aan de gebruiker te voldoen.
3. Indien de overeenkomst tussentijds schriftelijk wordt opgezegd door de gebruiker, zal de gebruiker in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn. De door de gebruiker gemaakte kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden worden binnen veertien dagen na de datum van opzegging door de opdrachtgever voldaan.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. De gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:  
§ de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;  
§ na het sluiten van de overeenkomst de gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;  
§ de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is de gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. De gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien de gebruiker aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever gehouden het geleverde binnen tien werkdagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft de gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

1. Indien De gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De gebruiker kan door de opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade, van welke aard dan ook en onverschillig door welke oorzaak ontstaan, behoudens in het geval van duidelijkheid opzet en/of schuld van de gebruiker of haar leidinggevende. Beperkt tot directe schade. Indien en voor zover op de gebruiker enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door de gebruiker uit hoofde van de desbetreffende opdracht op dat moment aan de opdrachtgever te maken te factureren bedrag.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - § de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - § de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan de gebruiker toegerekend kunnen worden;
  - § redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De gebruiker is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadiging van aan de opdrachtgever toebehorende gelden en/of zaken, gedurende de uitvoering van de opdracht.
6. De opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere schade aan en/of verlies van door De gebruiker of door derden beschikbaar gestelde zaken. De opdrachtgever vrijwaart De gebruiker voor iedere aanspraak ter zake.
7. In het geval van overmacht (als bedoeld in artikel 18) komen alle (on) kosten van De gebruiker, waaronder begrepen alle (on) kosten van- al dan niet door De gebruiker ingeschakelde- derden, volledig voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart De gebruiker tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.
9. De gebruiker is tevens nimmer aansprakelijk voor de voor de opdrachtgever ontstane indirecte of directe schade, door opvolging c.q. uitvoering van adviezen van De gebruiker.
10. Schadeclaims dienen binnen tien werkdagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij de gebruiker te zijn gemeld, op straffe van verval van de aansprakelijkheid.

### **Artikel 16 Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart de gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de opdrachtgever aan de gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 17 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

### **Artikel 18: Overmacht**

1. Onvoorziene omstandigheden, van welke aard dan ook, waardoor De gebruiker diens verplichtingen uit hoofde van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst niet, niet tijdig of niet zonder naar zijn oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan nakomen, zullen voor De gebruiker als overmacht gelden. Onder onvoorziene omstandigheden worden mede verstaan:
  - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
  - een dag van nationale rouw;
  - contingenterings- of andere overheidsmaatregelen
  - werkstaking;
  - natuurrampen;
  - ziekte van de Spreker
  - het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door een derde, van wie de gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, aan diens verplichtingen jegens de gebruiker.
2. Met inachtneming van artikel 15 lid 7 van deze voorwaarden is De gebruiker in geval van overmacht gerechtigd:
  - a. hetzij de overeenkomst met de opdrachtgever (gedeeltelijk) te ontbinden na een opschortingperiode van twee maanden, zulks door een eenvoudige schriftelijke mededeling hiervan aan de opdrachtgever, derhalve zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat de gebruiker hierdoor jegens de opdrachtgever schadeplichtig wordt;
  - b. in overleg met de opdrachtgever de uitvoering van de Opdracht te verschuiven naar een nieuw tijdstip of nieuwe datum.



3. Het niet verkrijgen van enige noodzakelijke vergunning of ontheffing aan de zijde van de opdrachtgever levert voor de opdrachtgever géén overmacht op.

5. Voor zoveel de gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 19 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar en/of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt de gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die de gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door de gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, draaiboeken enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. De gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 21 Niet-overname personeel**

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehadt met de gebruiker, medewerkers van de gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### **Artikel 22 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van de gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 23 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen de gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 24 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

3. De Algemene Voorwaarden staan ook op de website van de gebruiker ([www.commgres.com](http://www.commgres.com)). Bij verzoek worden de algemene voorwaarden kosteloos toegestuurd.

#### **Bijzondere voorwaarden**

---

#### **Innen deelnemersgeld**

Indien opdrachtgever de deelnemersregistratie en facturatie m.b.t. deelnemers en deelnemersgelden voor het evenement door de gebruiker laat uitvoeren, zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing.

#### Algemeen

1. Het geïnde deelnemersgeld behoort altijd toe aan de opdrachtgever, tenzij opdrachtgever in verzuim is met betaling van de door gebruiker opgestelde facturen. Dan wordt na ingebrekestelling van de opdrachtgever het geïnde deelnemersgeld eigendom van de gebruiker.

#### Aansprakelijkheid

1. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor verzuim van betaling door deelnemer.

2. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor terugvordering van het deelnemersgeld door deelnemer op een gegronde reden. Een gegronde reden voor het terugvorderen van het deelnemersgeld is het tijdig afmelden voor het congres. De periode voor het tijdig afmelden wordt mondeling overeengekomen met de opdrachtgever. Onder gegronde reden worden mede verstaan:

- een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van deelnemer of familieleden in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad.
- zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van deelnemer, dat deelnemer in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider ter plaatse aanwezig moet zijn;

#### Opzegging

1. Indien de overeenkomst op een geldige reden wordt opgezegd volgens artikel 12 lid 2 van de algemene voorwaarden, wordt het reeds geïnde deelnemersgeld op schriftelijk verzoek van opdrachtgever overgemaakt naar opdrachtgever binnen een termijn van 30 werkdagen.

2. Indien de overeenkomst niet tijdig wordt opgezegd volgens artikel 12 lid 2 van de algemene voorwaarden, behoudt CommGres het recht om de deelnemersgelden te behouden tot 30 werkdagen na afwikkeling van de overeenkomst.

3. Na terugstorting van het deelnemersgeld door gebruiker aan opdrachtgever, is opdrachtgever verantwoordelijk voor eventuele terugstorting van het deelnemersgeld aan de deelnemers.